

Leiderschap

Light
Medium
Strong



Overall werken mensen in teamverband onder leiding van teamleiders. Het is een populair concept

Wie de samenhang tussen leiderschap en de opbrengst van teamwerk wil versterken, zal geïnteresseerd zijn in een analyse van leiderschap-dat-werkt

The Black Box

The Black Box brengt bespreken, analyseren en verbeteren van teamwerk op een onderbouwde manier dichterbij.

Bob Maas heeft sinds 1996 ervaring opgedaan met het aanbieden van cursussen en presentaties aan leidinggevenden in zorg, onderwijs, bedrijven en overheidsdienst.

Drie invalshoeken

1. Zo doe je dat

Werken met een energiek team

2. Wat blijft er liggen?

Het ontstaan van een niet-gemanaged gebied

3. De rotklussen horen er bij

Beheerst escaleren en de-escaleren

1. Zo doe je dat

Werken met een energiek team



Pas als de hiërarchie helder is, wordt de communicatie helder

Eén visie uitdragen, drie talen spreken, negen prestatie-bevorderende kwaliteiten installeren, vijf valkuilen vermijden, zes leiderschapsvaardigheden waarmaken

Drie talen spreken?

1. Verbinden: de basis van leiderschap is het vermogen om professionals die in leeftijd, ervaring, mensbeeld, ambitie en persoonlijkheid sterk van elkaar verschillen, te verbinden met elkaar.
2. Discipline introduceren: alle teamleden aan het werk zetten en aan het werk houden, ook in periodes waar sprake is van weerstand of tegenslag. Presteren moet de norm zijn.
3. Ruimte bieden: gedisciplineerde spelers van een sfeer team verdienen voldoende ruimte om mee te denken over het optimaliseren van hun werk.

Negen prestatie-bevorderende kwaliteiten?

De leidinggevende heeft een voorbeeldfunctie.

Hij toont en bevordert *beroepsernst, gelijkvloersheid, warme aanwezigheid, hiërarchie, prestatiedruk, handhaven van regels, intern opleiden, kwalitatief voortdurend ontwikkelen, evalueren met open mind.*

The Black Box

Met dezelfde kerels (m/v) binnen een jaar beter presteren



2. Wat blijft er liggen?

Over het ontstaan van een niet-gemanaged gebied

Er bestaat een spanning tussen wat professionals behoren te doen, en de behoefte die ze hebben daarvan af te wijken. Het is een gegeven dat mensen graag hun eigen gang gaan.

Onderschat een leidinggevende de neiging van één of meerdere teamleden om de professionele standaard los te laten, dan kan een *niet-gemanaged gebied* ontstaan. Wat daar gebeurt zal de werkgever tijd en geld kosten, en gaat uiteindelijk reputatieschade opleveren.

Daarom is het de belangrijkste taak van een leidinggevendenden om van 'professioneel handelen tijdens werkuren' de meest aantrekkelijke keuze te maken.

Onderzoek de dilemma's

1. Meerdere medewerkers zitten tijdens werktijd voor privé-doeleinden op twitter, facebook, internet ...

- Mag dat?

63. Teamleden die weigeren om deel te nemen aan de jaarlijkse veiligheidsoefening zijn bij voorbaat bekend.

Ach laat ze, wordt er gezegd.

- Mag dat?

249. Een medewerker geeft aan moeite met de werkdruk te hebben. De leidinggevende raadt aan ouderschapsverlof op te nemen

- Mag dat?

Wie vooruitgang nastreeft moet de schaduwzijde verkennen

Minder dilemma's, betere organisaties



**Het conflict is een
confrontatie om het
behoud van de
relatie**

Voor een teamleider is omgaan
met angst, boosheid en verdriet
een standaard situatie

3. De rotklussen horen er bij

Beheerst escaleren en de-escaleren

Confronteren met behoud van de relatie, kennismaken met de vaardigheden van het redelijk gesprek, leren omgaan met voorspelbare patronen in emotionele confrontaties

Viruswaarschuwing

Een teamlid kan uit balans raken door negatieve patronen. Die komen van buiten of ontstaan intern. Spanningen die daarvan het gevolg zijn uiten zich in klagen, gedogen en sombere overtuigingen. Of in herhaalde ontsparingen.

Het evenwicht herstellen

De mens is een onstabiel systeem. Op het werk heeft men daarmee te maken. De bron van de turbulentie herkennen en een plan maken waarmee met behoud van de relatie een teamlid kan worden bijgestuurd, is de taak van een teamleider.

Redelijke gesprekken, emotionele conflicten

Stap-voor-stap-scenario's voor het voeren van redelijke gesprekken worden doorgenomen. Inclusief het hoe, waarom en wanneer.

Ook wordt getoond hoe vaste onderliggende patronen een rol spelen in een emotioneel conflict, en hoe men deze kennis kan gebruiken.

Beheerst de-escaleren staat voorop.

Leiderschap/overzicht

Kort

Teams laten presteren onder leiding van een teamleider is een veel gebruikt concept.

Werkgevers maken daarvan gebruik om goed werk te kunnen leveren aan opdrachtgevers.

Waar dit fout loopt gaan tijd, geld, reputatie en werkgelegenheid verloren.

Doelgroep

Teamleiders.

Doelstelling

Inzichten en instrumenten introduceren die zodanig effectief zijn, dat teams binnen een jaar beter worden aangestuurd.

Inhoud op hoofdlijnen

Kennislijn

- Oorsprong van teamwerk
- Bevorderen teamontwikkeling
- De mens is een onstabiel systeem
- Bedrijfs-/afdelingscultuur inzetten als immuunsysteem tegen negatieve actoren

Analyselijn

- Leiderschap
- Falend leiderschap
- Herkennen van valkuilen
- Bewustzijn van voorbeeldfunctie
- Beoogde opbrengst leiderschap
- De essentie van een conflict
- Iedere confrontatie vereist een gedegen voorbereiding
- Door de pijngrens durven gaan
- Impact herkennen van taboes en heilige huisjes

Vaardighedenlijn

- Spreken en handelen vanuit een visie
- Drie voorwaarden aanbrengen voor betere teamprestaties
- Op tijd signaleren van dysfunctionele ontwikkelingen
- Met team reflecteren op professioneel gedrag
- Valkuilen vermijden
- Alle niveaus van 'het redelijk gesprek' beheersen
- Bij emotionele confrontaties kunnen inspelen op onderliggende patronen
- Beheerst escaleren en de-escaleren
- Sturen op behoud van de relatie, ook onder toenemende druk

Klanten aan het woord

- Ik heb eerder het genoegen gehad met Bob te werken. Als geen ander is hij in staat om op een inspirerende, humoristische en soms onorthodoxe wijze met professionals de diepte in te gaan.

- Een gerichte cursus die zeer beslist een aanvulling is op de praktijk.

- This course gave me new blood.

Contactgegevens

Bob Maas

www.theblackbox.nl
bobmaas@euronet.nl

telefoon - 0 515 411 829

