

CONTACT MAKEN EN VASTHOUDEN

DRIE AVONDEN IN
SEPTEMBER



Twee teamleden gaan met elkaar om. Wat ziet de teamleider?

1. akkoord
2. aanval
3. conflict
4. verleiding

CURSUS OVER HERKENNEN, ANALYSEREN EN BEÏNVLOEDEN VAN GEDRAG VAN TEAMLEDEN

Drie avonden in september

- Dinsdag 8 september 2015
 - *Akkoord en aanval*
- Woensdag 16 september 2015
 - *Conflict en verleiding*
- Donderdag 24 september 2015
 - *Beheerst escaleren en de-escaleren*

De praktijk staat centraal in een cursus voor teamleiders in zorg, onderwijs, MKB, bedrijfsleven.

**3 avonden per deelnemer € 150,-
Inclusief thee, koffie, materiaal
Vrij van btw**

Succes is een teamprestatie

Als teamleider heb je een intensieve functie. Hollen, stilstaan, telefoon, gesprekken, email. De tijd vliegt, het werk moet af: zorgvuldig, binnen de deadline, liefst met een glimlach.

Je teamleden maken het verschil.

Zij zijn de beslissende spelers. Samen probeer je het werk af te krijgen, de tegenslagen op te vangen, door te zetten.

Presteren is teamwerk.

The Black Box

Bob Maas ontwikkelt cursussen over leiderschap en teamprestaties. Iedere cursus is informatief en inspireert deelnemers er 'morgen' mee aan het werk te gaan.

Kijk ook op - www.theblackbox.nl

TheBlackBox@DeStrookjesfabriek – 8, 16, 24 september 2015

Inloop vanaf 19.00 uur
Aanvang 19.30 uur
Afronding 22.30 uur

Locatie: De Strookjesfabriek, Iepenlaan 7, Sneek
Info + aanmelden: bobmaas@euronet.nl



08/09 Het akkoord

Met elkaar optrekken, zonder een verschil van mening. Je mag elkaar, je hoort erbij, iedereen draagt bij aan het resultaat. Dat is een akkoord. En het is nuttig die manier van werken te bevorderen.

08/09 De aanval

Na een aanval functioneert iemand onder zijn niveau. En dat duurt drie kwartier, drie weken of drie jaar.

Het is een 'toestand' waarin een teamlid zich kan bevinden. Deze toestand leidt tot onderpresteren.

16/09 Het conflict

Een conflict is geen oorlog. In tegendeel. Het is een confrontatie om het behoud van de relatie. Na een conflict kun je verder. Beter dan daarvoor.

Je leert kansen en mogelijkheden zien.

16/09 De verleiding

Een ontwikkeling in drie fasen: eerst de schijn van een akkoord (1), dan een onverwachte wending (2), dan het inzicht (3): dit was dus het plan.

Bob Maas:

Als twee teamleden elkaar ontmoeten zijn er 4 patronen mogelijk. En een teamleider die ze kan doorzien.

Ik leerde deze analyse van Cary Rick (VS) docent, choreograaf en therapeut.

Hij leerde me de hoofdlijnen zien.



BEHEERST ESCALEREN EN DE-ESCALEREN 24/09

Viruswaarschuwing

Een teamlid kan uit balans raken door negatieve omstandigheden. Die van buiten komen of intern ontstaan. Spanning die daarvan het gevolg is kan zich in een negatieve houding uiten.

Evenwicht herstellen

De mens is een onstabiel systeem. Op het werk heb je daarmee te maken. De bron van de turbulentie herkennen en een goed plan van aanpak maken; daarover gaat de derde avond.

Redelijk/emotioneel

Stap-voor-stap scenario's voor het voeren van redelijke gesprekken worden doorgenomen. Inclusief hoe, wanneer, waarom.

De 'G-krachten' van de emotie

Felle conflicten kennen een vast stramien. Het is leerzaam voor een teamleider dat te leren herkennen.

Escalatie-draaiboek

Deelnemers maken samen een draaiboek voor de eigen praktijk. Van niets aan de hand, fase 0, naar crisis, fase 4, en weer terug.

3 avonden per deelnemer € 150,--
inclusief thee, koffie, materiaal
vrij van btw

Vragen en aanmeldingen naar:

e – bobmaas@euronet.nl

t – 0515 411 828

De cursus kan in company
aangeboden worden
vanaf € 495,-- p/dd